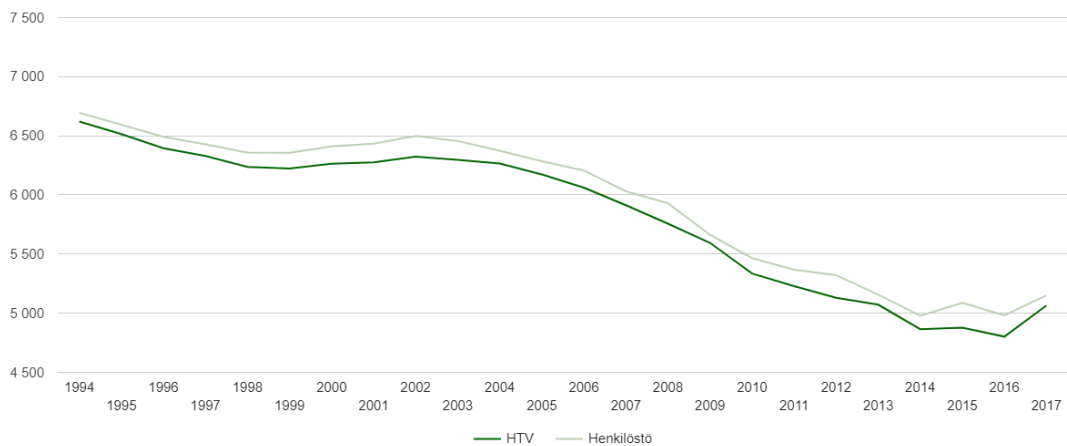


OLEMME ENTISTÄ INNOSTUNEEMPIA TYÖSTÄMME

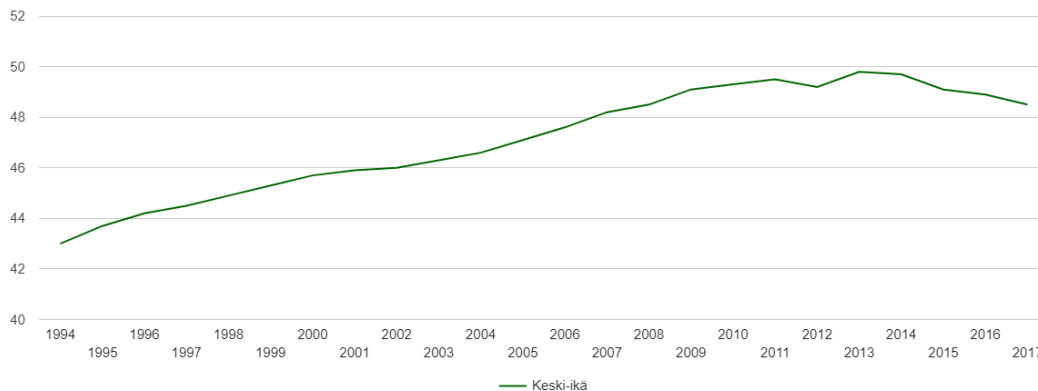
VEROHALLINNON HENKILÖMÄÄRÄN KEHITYS

Henkilöstömäärän toteuma oli 5 065 henkilötyövuotta. Henkilötyön määrä kasvoi hieman edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilötyömäärän lisäyksestä 205 henkilötyövuotta johtuu Tullilta Verohallintoon siirtyneistä verotustehtävistä.



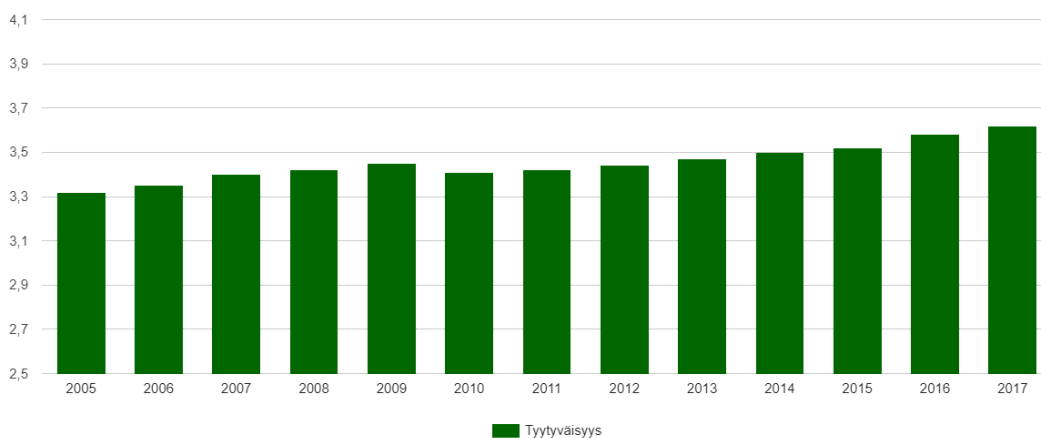
VEROHALLINNON HENKILÖSTÖN KESKI-ÄÄN KEHITYS

Henkilöstön keski-ikä oli 48,5 vuotta. Keski-ikä on alentunut vuodesta 2013 alkaen.



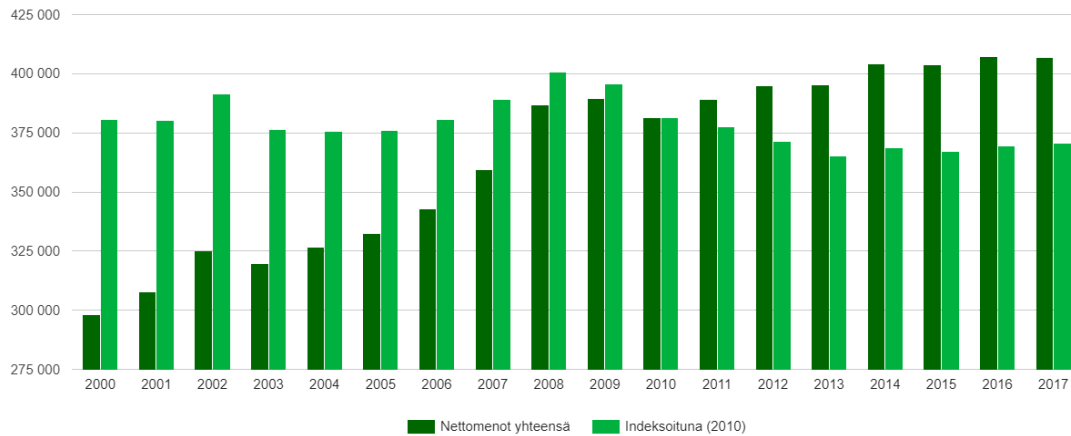
VEROHALLINNON TYÖTYTYVÄISYYSINDEKSI

VMBaro-tyytytyväisyyskyselyyn vastasi vuonna 2017 yhteensä 4182 henkilöä, joka on 79% Verohallinnon henkilöstöstä. Koko organisaation työtytyväisyyden kokonaisindeksi jatkoi edelleen nousuaan ollen nyt 3,62.



TALOUS

Viraston tulohajaukseen liittyvät suunnitelma- ja seurantatiedot löytyvät vero.fi-sivulta. Valtion tulohajauksen keskeisimpiä suunnitelmia ovat tulossopimukset ja eduskunnan päättämä talousarvio. Seurantatiedoista keskeisimmät ovat tilinpäätös ja varsinkin siihen kuuluva toimintakertomus sekä ministeriön antama kannanotto tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen.



ASIAKASKYSELY

Suomalaisten asenteet verojen maksamiseen ovat entistä myönteisempiä. Verohallinnon elo-lokakuussa 2017 teettämän asennetutkimuksen mukaan 79 % suomalaisista maksaa veronsa mielellään. Luku on noussut neljässä vuodessa peräti 10 prosenttiyksikköä.

